

Rilevazione Campionaria di Opinione Marzo 2023

L'Area di Servizio come luogo di consumo

FILTRO (almeno 1 viaggio in ADS nell'ultimo anno)

Domanda 1: **Quanti viaggi (andata e ritorno) hai fatto in autostrada nell'ultimo anno?**

1. ☐ meno di 4
2. ☐ da 4 a 12
3. ☐ da 12 a 50
4. ☐ oltre 50

Domanda 2: **Ho fatto questi viaggi prevalentemente per:**

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Piacere | 4. <input type="checkbox"/> Visita ad amici e parenti |
| 2. <input type="checkbox"/> Business | 5. <input type="checkbox"/> Altro, da specificare _____ |
| 3. <input type="checkbox"/> Studio | |

Domanda 3: **Solitamente viaggio con:**

1. ☐ Solo
2. ☐ in coppia
3. ☐ con la famiglia (specificare numero totale viaggiatori _____)
4. ☐ con amici (specificare numero totale viaggiatori _____)
5. ☐ con colleghi (specificare numero totale viaggiatori _____)

Domanda 4: **Di solito:**

1. ☐ Non consumo cibo o bevande
2. ☐ Mi porto cibo e bevande da casa
3. ☐ Pianifico prima di fermarmi a mangiare / bere qualcosa presso i locali dell'area di servizio

4. ☐ Mi fermo nelle aree di servizio e decido al momento di mangiare / bere qualcosa presso i locali dell'area di servizio

Domanda 5: **Durante il viaggio:**

1. ☐ Non faccio rifornimento

2. ☐ Faccio il pieno (specificare tipologia di carburante _____)

3. ☐ Faccio un rabbocco per completare il viaggio (specificare tipologia di carburante _____)

Domanda 6: **Se ti venisse fame durante il viaggio, quale tipo di prodotto preferiresti consumare durante una sosta in area di servizio?**

01. ☐ Prodotti di caffetteria

05. ☐ Prodotti Healthy ortofrutta/Km

02. ☐ Cucina italiana

6. ☐ Gelato

03. ☐ Pizza

7. ☐ Fast Food

04. ☐ Prodotti di cucina internazionale

8. ☐ Prodotti per intolleranze alimentari

9. ☐ Altro specificare _____

Domanda 7: **Quanto spendi mediamente un viaggio in autostrada per cibo e bevande (Indicare un valore a persona qualora si viaggia in famiglia)**

1. ☐ meno di 5 euro (solo caffetteria)

2. ☐ tra 5 e 10 euro

3. ☐ tra 10 e 15 euro

4. ☐ tra 15 e 20 euro

5. ☐ oltre 20 euro

Domanda 8: **per un'offerta di cibi e bevande per te soddisfacente in area di servizio, quanto saresti disposto a pagare per mangiar bene? (Indicare un valore a persona qualora si viaggia in famiglia)**

1. ☐ meno di 5 euro (solo caffetteria)

2. ☐ tra 5 e 10 euro

3. ☐ tra 10 e 15 euro

4. ☐ tra 15 e 20 euro

5. ☐ oltre 20 euro

Domanda 9: **Quali motivazioni ti scoraggerebbero dal mangiare in area di servizio?**

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Bassa qualità dei prodotti offerti | 5. <input type="checkbox"/> Locale non pulito |
| 2. <input type="checkbox"/> Troppo costoso | 6. <input type="checkbox"/> Assenza di un dehors /spazi esterni per il consumo |
| 3. <input type="checkbox"/> Locale troppo affollato | 7. <input type="checkbox"/> Non mi fido a lasciare auto troppo a lungo |
| 4. <input type="checkbox"/> Brand/offerta cibo non soddisfacente | 8. <input type="checkbox"/> Altro, da specificare _____ |

Domanda 10: **Quale catena di ristorazione vorresti trovare in area di servizio?** (max 3)

Categoria merceologica	Brand preferito
1. Caffetteria	
2. Cucina americana	
3. Cucina asiatica (giapponese/cinese)	
4. Fast Food	
5. Gelateria	
6. Cucina italiana	
7. Pizza	
8. Healthy/ortofrutta	
9. Juice Bar	
10. Altro, da specificare: _____	

Domanda 11: **In base a quali fattori scegli il menù per la tua sosta?**

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Naturalità e freschezza dell'alimento/prodotti Km0 | 3. <input type="checkbox"/> Basso contenuto di zuccheri, di grassi e di calorie |
| 2. <input type="checkbox"/> Presenza di ingredienti naturali, ricchi di nutrienti e senza conservanti | 4. <input type="checkbox"/> Origine del prodotto consumato in viaggio |
| 5. <input type="checkbox"/> abbondante e sfizioso | 6. <input type="checkbox"/> da specificare _____ |

Domanda 12: Quale tra queste ambientazioni preferisci?

1. ☐ Minimal /business



2. ☐ Rustico/familiare



3. ☐ Vintage





4. ☐ Industrial

5. ☐ Naturalistico



Domanda 13: **Come preferiresti consumare in Area di Servizio:**

1. ☐ Scegliendo dal banco bar e consumando sui tavoli di fronte (anche in piedi)
2. ☐ Componendo il mio vassoio e andando a consumare ai tavoli
3. ☐ Servito al tavolo
4. ☐ Scegliendo e consumando direttamente in aree esterne attrezzate (street food)
5. ☐ Scegliendo e consumando senza scendere dall'auto (drive-in)

Domanda 14: **Come preferiresti poter pagare:**

1. ☐ Contanti al cassiere
2. ☐ Carte al cassiere
3. ☐ Carte con le casse automatiche
4. ☐ Mobile payment

Domanda 15: **Che tipo di illuminazione preferisci:**

1. ☐ Calda e diffusa
2. ☐ Calda e mirata
3. ☐ Neutra e diffusa
4. ☐ Neutra e mirata
5. ☐ Fredda e diffusa
6. ☐ Fredda e mirata